



Sudstrom S.à r.l. & Co S.e.c.s.

Entretien avec Ady Emering, directeur

Echo: Comment est née votre société?

Ady Emering: Notre société tire son origine de la transposition en loi nationale de la directive européenne sur la libéralisation des marchés de l'énergie. C'est pour se conformer à cette directive que la Ville d'Esch a créé Sudstrom S.à r.l. & Co S.e.c.s. le 29 juin 2007.

Mais contrairement à d'autres gestionnaires de réseau du marché luxembourgeois, lesquels ont majoritairement opté pour une fusion ou une collaboration partiellement figée avec le distributeur principal du pays, les responsables politiques de la Ville d'Esch, toujours soucieux de pouvoir rendre à ses habitants et généralement au public le meilleur service possible, ont opté pour une solution intégrée. C'est-à-dire qu'ils ont créé la société en vue de continuer à gérer leur réseau d'électricité de manière efficace des points de vue développement technique et entretien, et financièrement séparé de la rigidité d'un budget communal, et de pouvoir développer les services dits libéralisés autour de ce réseau, la fourniture d'énergie électrique dans son propre réseau mais aussi au-delà de ses limites eschoises. Ce fut seulement possible en veillant à ce que la société reste détenue à 100% par la ville d'Esch-sur-Alzette.

Echo: Comment se compose le personnel de Sudstrom?

Ady Emering: Le premier souci de la ville, lors de la création de Sudstrom, concernait son personnel. Deux ans de discussion entre le collègue échevinal, les délégations du personnel, des économistes et des juristes ont permis de garantir au personnel le maintien de son statut afin que la libéralisation ne se fasse pas au détriment des employés. Il y a aujourd'hui un contrat de concession entre la ville d'Esch et Sudstrom pour l'utilisation et l'exploitation de son réseau. Le personnel communal historiquement attaché aux services industriels de la Ville continue à rendre ses services pour les besoins de Sudstrom sur demande de celle-ci.

En outre, nous avons recruté du personnel sous contrat privé pour toutes les nouvelles tâches qui nous incombent. Nous avons ainsi embauché un économiste, un comptable, une secrétaire, des réceptionnistes, un ingénieur en télécommunication, soit 9 personnes en tout pour l'instant. Sudstrom emploie ainsi à l'heure actuelle une bonne cinquantaine de personnes.

Echo: Que s'est-il passé entre le 29 juin 2007 et aujourd'hui?

Ady Emering: J'ai été seul les 8 premiers mois afin de monter la société. J'ai dû lancer toutes les procédures administratives nécessaires à un fonctionnement légal, me procurer les outils informatiques nécessaires à la gestion de la clien-

tèle, trouver et aménager des locaux, négocier avec les banques, etc.

J'ai engagé le personnel début 2008, puis il a fallu le former aux systèmes informatiques et aux finesses du marché de l'électricité, lesquelles ne sont en fait connues à personne qui ne s'est jamais aventuré dans ce secteur.

Nos guichets ont ainsi été ouverts le 1er juillet 2008. Les premières facturations ont été réalisées en octobre dernier. Après 10 mois de roulement, on peut dire que les systèmes fonctionnent très bien. Je dirais que la première phase de la mise en place de Sudstrom est aujourd'hui achevée, à savoir l'intégration d'un secteur communal au sein d'une structure privée.

Echo: Et quelle sera la deuxième phase?

Ady Emering: La deuxième phase consiste maintenant à donner à tous les habitants luxembourgeois, ainsi que toutes sociétés, connectés sur d'autres réseaux, la possibilité de pouvoir se constituer client auprès de Sudstrom.

Echo: Quels sont les points forts de Sudstrom?

Ady Emering: Nos deux points forts sont le service et le prix. Au niveau du service, nous misons tout sur un personnel qualifié et motivé. Comme au Sud il y a 50% d'étrangers, nous offrons par exemple un service



multilingue: luxembourgeois, allemand, français, anglais, mais aussi portugais, italien, voir même serbo-croate si demandé. Du point de vue tarifs, nous pouvons constater que nous sommes désormais très compétitifs. L'argument souvent cité qu'un «grand player» aurait des moyens considérables à offrir de meilleurs tarifs n'est pas nécessairement vrai, comme des «grands players» ont aussi des frais fixes considérables à assumer, contrairement à des structures efficaces de notre envergure.

Autre argument pour Sudstrom, notre société appartient à 100% à la ville d'Esch-sur-Alzette. Autrement dit, notre bénéficiaire n'est pas distribué à des actionnaires cupides, mais réinvesti au service des habitants de la ville. La bonne marche de notre société est alors en directe relation avec le bien-être de notre population!

Echo: Proposez-vous de l'énergie verte?

Ady Emering: Nous sommes en train de mettre au point nos nouveaux produits verts. En achetant notre énergie, non seulement les gens auront une énergie généralement propre et certifiée au niveau international, mais ils pourront contribuer à l'augmentation de la production régénérative en additionnant un tout petit surplus aux tarifs de l'énergie classique. Plus il y aura de demande pour

des produits écologiques, plus les producteurs investiront dans les énergies renouvelables. C'est un cercle vertueux.

Echo: Visez-vous les marchés à l'étranger également?

Ady Emering: Si nous avons d'ores et déjà la possibilité technique de travailler sur toute la zone RWE, nous n'avons pas d'ambition en ce sens pour l'instant. Nos premières limites étaient la ville d'Esch-sur-Alzette. Nous nous limitons aujourd'hui au Luxembourg, pour la suite nous verrons bien.

Plus que de grandir trop vite, mon ambition est d'avoir une mise en place progressive qui garantisse à chaque moment de notre évolution une gestion contrôlée et une qualité parfaite de nos services pour tous nos clients.

Echo: Quel est, pour conclure, votre premier bilan en tant que directeur de Sudstrom?

Ady Emering: Je suis pour l'instant très satisfait du travail accompli. Nous avons eu deux années pour nous mettre en place et je suis aujourd'hui très heureux de pouvoir compter sur un personnel bien qualifié et très motivé. Nous avons beaucoup travaillé et n'avons pas perdu une minute. Notre mise en place a été relativement complexe, notamment au niveau informatique. Nos systèmes viennent d'Allema-

gne et du Luxembourg, et il a fallu les réunir et brancher, et les adapter au Luxembourg à une clientèle luxembourgeoise/francophone. Ceci a nécessité de nombreuses réunions techniques.

Sudstrom a aussi la particularité d'être le seul distributeur historiquement communal au Luxembourg, à être aujourd'hui non seulement fournisseur d'énergie, mais restant également gérant de son réseau. A ce niveau aussi nous voulons une qualité parfaite. Que ce soit en tant que gestionnaire de réseau ou en tant que fournisseur d'énergie, notre ambition de nous développer grâce à la qualité de notre travail reste incassable ■



Sudstrom

12, rue Xavier Brasseur
L-4040 Esch-sur-Alzette

Ouverture du guichet:

07h30 - 17h30 (lundi à vendredi)

Tél.: 26 783 787-686

Fax: 26 783 787-87

Contact: mail@sudstrom.lu

www.sudstrom.lu